

Правила публикации отзывов пользователей на сайте

Отзывы о товарах от реальных покупателей, оставляемые на сайте Sulpak, следуют принципу «купил сам – помоги купить другому!» Такие отзывы об опыте эксплуатации купленного товара, описание его положительных и отрицательных сторон или с рекомендациями помогают потенциальным покупателям сделать выбор товаров проще и удобнее.

Все отзывы, оставленные на нашем сайте, проходят предварительную модерацию на предмет соответствия правилам публикации. До момента появления отзыва на сайте может пройти от 15 минут до нескольких дней. Ни один отзыв не останется без внимания.

Не публикуются отзывы:

1. Не имеющие прямого и непосредственного отношения к обсуждаемому товару;
2. Обсуждения либо жалобы на работу служб интернет-магазина (доставки, сервиса, магазина и т.д.). Для решения вашей проблемы свяжитесь со службой поддержки клиентов по указанным на сайте телефонам;
3. Вопросы, ответы на которые уже поднимались и получили ответ в комментариях;
4. Слишком эмоциональные критические отзывы на товар без четких аргументов и указания реальных причин негативного отношения к товару;
5. Обсуждение хулиганских либо любых других противозаконных действий;
6. Призывы к действиям, ведущим к утрате гарантии на приобретенный товар;
7. Со ссылками либо упоминаниями прямых компаний-конкурентов Sulpak.kz;
8. Со ссылками на пиратское ПО либо пиратские и другие незаконные сайты и ресурсы;
9. Коммерческие объявления (продажа/покупка/услуги) от сторонних компаний и третьих лиц;
10. Дубли комментариев от одного и того же либо от разных пользователей;
11. Бессодержательные либо бессмысленные комментарии из одного либо нескольких слов;
12. Написанные на иностранном языке либо нарочито безграмотно, или с использованием CAPS LOCK;
13. Содержащие нецензурную лексику (в том числе скрытую), хамство, угрозы, троллинг, оскорбления и выпады против других участников обсуждения и т.д.;
14. Содержащие html, php либо sql-код;
15. Обсуждение ценовой политики;

В некоторых случаях полезный отзыв может быть откорректирован модераторами перед публикацией (отредактирована или удалена часть текста, не отвечающая вышеуказанным правилам).

Если Вы заметили ошибку в описании к товару либо в характеристиках, пожалуйста, напишите нам об этом в отзывах к товару. Такой отзыв будет удален после внесения корректировок на сайте. Мы благодарны, что помогаете сделать сайт лучше!

Мы приветствуем:

- Содержательные и полезные отзывы, передающие опыт использования приобретенного товара, описывающие его положительные и отрицательные стороны, при этом написанные грамотно, емко и лаконично.

Пример:

Batyrbekova Saule 20.04.2018

5 Общая оценка
★★★★★

Хоть телефон и больше моего предыдущего, в плане размеров он довольно удобен, я с самого первого дня привыкла. В руке лежит довольно удобно. Шикарнейшая (для меня, обычного пользователя) камера. Но есть минус, при затемненном освещении, например в полутемном помещении снимки получаются никакие. При хорошем же освещении это просто супер фото, яркие, сочные и четкие.

Плюсы прост в использовании, быстрый, хорошая камера, цена, яркий дисплей

Минусы Не нашла

[Комментировать](#)

+ 3 - 0

- Комментарии, содержащие четкие и существенные вопросы по товару, которые нельзя прояснить из его описания либо технических характеристик. А также содержательные и полезные ответы других пользователей на эти вопросы.

Пример:

Жаркын 25.06.2018

5 Общая оценка
★★★★★

Отличный ноутбук! своих денег стоит! из минусов могу сказать что если играть в требовательные игры например гта 5, ноутбук сильно греется за 15 мин игры(это мой первый игровой ноутбук так что я не знаю должны ли они так греться). Может ли кто-нибудь подсказать как уменьшить нагрев ноутбука?

[Комментировать](#)

+ 16 - 6

Era 05.04.2018

включите турбо буст, и винтеляторы на полную мощность, тогда и перестанет так перегреваться!!

- Комментарии, содержащие аргументированные сравнения и сопоставления товаров с рекомендациями другим пользователям.

Если Вам понравился отзыв – проголосуйте за него, нажав на кнопку «+». Это поможет отзыву стать более заметным для других посетителей сайта. И, соответственно, наоборот.

Приятного и полезного общения!